



GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE

PORTAIL FAMILLE





Vous avez reçu un mail pour accéder au nouveau portail famille où figurent vos identifiants de connexion :
Nom d'utilisateur + mot de passe.

Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur le lien reçu dans ce mail.

Vous pourrez donc accéder directement à page d'identification

ou en entrant :

espace-citoyens.net/lemesnilsaintdenis
dans la barre de recherche

Entrez l'identifiant et le mot de passe
qui vous ont été envoyés par email

Vous aurez la possibilité de créer un nouveau mot de passe



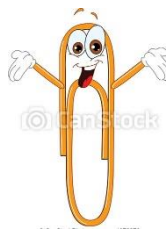
...Bienvenue sur votre espace



Vous pourrez alors :

- 1-Gérer les activités de vos enfants (inscriptions, réservations, annulations, justifier une absence,...)
- 2-Payer vos facturer
- 3-Déclarer votre nouveau QF
- 4-Modifier vos coordonnées ou votre situation
- 5-Adhérer au prélèvement automatique
- 6-Consulter l'historique de vos démarches





Pour y stocker vos justificatifs (livret de famille, avis imposition,...)
pour les transmettre aux services en quelques clics

Pour consulter l'historique de vos demandes

Pour effectuer un changement de numéro
de téléphone, adresse postale ou email

Pour adhérer au prélèvement automatique de vos
factures

Pour modifier une réservation d'activité

Pour mettre à jour votre quotient familial

Vous trouverez ici tous les membres de votre famille
Cliquez sur l'icône de l'enfant concerné pour accéder à l'agenda
de ses activités et modifier les réservations



Pour effectuer des réservations (ajout/annulation) aux activités (cantine, étude, périscolaire matin/soir, mercredi, vacances)

Cliquer sur l'enfant concerné

MON ESPACE

Parfait EXEMPLE
1 Rue Henri Husson
78320 LE MESNIL-SAINT-DENIS
06 00 01 02 03

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANT

Parfaite

MEMBRES FOYER

Parfaito Parfaita Parfaitito

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches.

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives Coordonnées SEPA Mes prélèvements Mes QF/Revenus

MA FAMILLE

Modifier les réservations Signaler une absence Simulation des tarifs Informations santé Changement de situation

Cliquer sur « Modifier les réservations »

MON ACCUEIL ACTUALITÉS

Parfaito EXEMPLE

ME

Cha
de

MA FAMILLE

Modifier les réservations Informations santé

Janvier 2022 **MON AGENDA**

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

☒ Restauration Scolaire
Elémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire)
Evénements du 27 novembre 2021 au 07 juillet 2022



Parfaito EXEMPLE

MES INFORMATIONS



Changement
de courriels



Changement
de téléphones



Changement
d'adresses...

MA FAMILLE



Modifier les
réservations



Signaler une
absence



Informations
santé

Modifier les réservations

	Accueil de Loisirs Mercredi	Accueil de Loisirs AMSTRAMGRAM	du 02/09/2021 au 31/08/2022	
	Accueil Matin/Soir	Elémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire)	du 02/09/2021 au 07/07/2022	
	Restauration Scolaire	Elémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire)	du 02/09/2021 au 07/07/2022	

Cliquer sur la petite flèche de l'activité concernée

Janvier 2022

MON AGENDA

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

☒		Restauration Scolaire Elémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire) Evénements du 27 novembre 2021 au 07 juillet 2022	
☒		Accueil Matin/Soir Elémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire) Evénements du 27 novembre 2021 au 07 juillet 2022	
☒		Accueil de Loisirs Mercredi Accueil de Loisirs AMSTRAMGRAM Evénements du 27 novembre 2021 au 31 août 2022	

Cette page vous explique les différentes étapes de votre demande, cliquer sur commencer



ENFANCE

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Parfaito - Restauration Scolaire

LA DÉMARCHE



L'enregistrement de votre demande se déroule en 2 étapes:

1- Ma demande

Sur cette page, vous avez la possibilité d'annuler ou d'ajouter des réservations en cliquant ou décochant les jours concernés.

Si vous souhaitez réserver sur l'année entière, nous vous invitons à cliquer sur "Appliquez une périodicité".

* Vous aurez le choix entre plusieurs modes :

* Pour toute l'année en cliquant sur **NON** à la question concernant le rythme souhaité

* Une semaine sur deux

* Une semaine sur trois

* Une semaine sur quatre

2- Le récapitulatif

Cette page récapitulera les informations que vous aurez saisies dans la page des réservations.

Vous pourrez ainsi les vérifier, puis **valider** votre demande.

ANNULER LA DÉMARCHÉ

COMMENCER >



Dans cette étape, vous pourrez cocher ou décocher les jours concernés par votre demande ou réserver plusieurs jours à un rythme donné (tous les jours, 3 jours, 2 jours ... une semaine sur 2, sur 3 ... ou pour l'année entière)

**MODIFIER LES RÉSERVATIONS**
Parfaito - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche :
5 mn



1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Parfaito - Restauration Scolaire - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Élémentaire CHAMPMESNIL (Elémentaire) - Restaurant



Réervations du 01/03/2022 au 07/07/2022

Mars 2022

Appliquer une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

 Modifications apportées ici

 Réservations antérieures en attente d'instruction

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
9	28/02	01/03	02/03	03/03	04/03	05/03	06/03
10	07/03 Repas ☒	08/03 Repas ☒	09/03	10/03 Repas ☐	11/03 Repas ☐	12/03	13/03
11	14/03 Repas ☐	15/03 Repas ☐	16/03	17/03 Repas ☐	18/03 Repas ☐	19/03	20/03

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :
Parfaita
☐ du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Maternelle CHAMPMESNIL (Maternelle) - Repas

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Cliquer sur « Appliquer une périodicité » pour réserver sur une période donnée

Cocher ou décocher les jours concernés par votre demande

Cocher cette case pour appliquer la demande à un autre enfant de votre famille

Puis cliquer ici pour aller à l'étape suivante



Vérifier votre demande et cliquer sur « valider »

ENFANCE
MODIFIER LES RÉSERVATIONS
Parfaito - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche :
5 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

Parfaito - Restauration Scolaire - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Élémentaire
CHAMPMESNIL (Elémentaire) - Restaurant

lundi 07/03/2022	mardi 08/03/2022
Repas	Repas

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :



Vous recevrez alors un mail de confirmation



Pour ajouter un nouvel enfant

1 Cliquer sur « entourage »

MON ESPACE

Parfait EXEMPLE
1 Rue Henri Husson
78320 LE MESNIL-SAINT-DENIS
06 00 01 02 03

07/04 **Bienvenue sur votre espace privé**
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos
LIRE LA SUITE

MON TABLEAU DE BORD

Profil Identifiants **Entourage**

CO-REPRÉSENTANT

MEMBRES FOYER

MA FAMILLE

Dernières demandes Pièces justificatives Coordonnées Mes SEPA prélèvements Mes QF/Revenus

Modifier les réservations Signaler une absence Simulation des tarifs Informations santé Changement de situation

MON ENTOURAGE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



MON ENTOURAGE CONNU PAR LE SERVICE : ENFANCE

PARFAIT EXEMPLE
Titulaire du compte

PARFAITE EXEMPLE
Co-représentant

PARFAITO EXEMPLE
Membre

PARFAITE EXEMPLE
Membre

PARFAITITO EXEMPLE
Membre

AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE

2 Cliquer sur le +



Si vous avez une question concernant l'utilisation de ce portail,
n'hésitez pas à envoyer votre demande par mail à :

enfance-education@lemesnilsaintdenis.fr